

* PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

Il **Broker Assicurativo Gabriele Paolo** informa:

- **Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti:** Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione. Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è **GABRIELE PAOLO, Titolare della Ditta Individuale Oracles di Gabriele Paolo**. La funzione della gestione reclami non è esternalizzata. Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:
Posta ordinaria o raccomandata: Via Giovanni Lupo 84 Grugliasco 10095 (TO)
Posta elettronica: Info@oraclesbroker.it
Posta elettronica certificate: paolo.gabriele98@pec.it

Il **Broker Assicurativo Gabriele Paolo** è tenuto a dare:

- Risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012